

# ALGEMENE VOORWAARDEN WILD WISDOM

## BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. De betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding voor de activiteit plaats te vinden. Bij niet tijdige betaling heeft Wild Wisdom het recht de reservering te laten vervallen.
3. Inschrijving is definitief na verzending van het aanmeldformulier en een bevestiging per e-mail van de aanmelding door of namens Wild Wisdom.
4. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
5. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
6. Als een deelnemer besluit zich vrijwillig terug te trekken dan heeft zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten. Is het vanwege ziekte of overlijden van naaste familie, dan dient de annulering verhaald te worden op de annuleringsverzekering.
  - Bij annulering twee maanden voor aanvang van het programma is de deelnemer 50% van deelnamekosten verschuldigd.
  - Bij annulering 6 weken voor aanvang van het programma is de deelnemer 75% van deelnamekosten verschuldigd.
  - Bij annulering 1 maand voor aanvang van het programma is de deelnemer 100% van deelnamekosten verschuldigd.
  - Gemaakte reiskosten worden door Wild Wisdom niet vergoed.
7. Indien een deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte activiteit bij te wonen, is het toegestaan dat de deelnemer iemand anders aandraagt die zijn/ haar plek inneemt, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang van de activiteit aan Wild Wisdom zijn doorgegeven.
8. Wild Wisdom heeft het recht een activiteit te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Wild Wisdom heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
9. Wild Wisdom heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus of activiteit.

## BETALING EN REISSOM

1. Alle door Wild Wisdom opgegeven prijzen zijn per persoon en zijn opgegeven in Euro's.
2. Alle door Wild Wisdom opgegeven prijzen zijn exclusief reiskosten van deelnemer naar de locatie van de activiteiten van Wild Wisdom.
3. In de door Wild Wisdom opgegeven prijzen zijn niet inbegrepen: reis-, ziektekosten- en annuleringsverzekering en alle andere kosten van persoonlijke aard. Wild Wisdom adviseert deelnemer om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

1. Wild Wisdom zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van de activiteiten.
2. Deelname aan een activiteit is geheel op eigen risico. Wild Wisdom, en eventueel door hem ingehuurde derden, zijn niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
3. Voor schade die een direct gevolg is van Wild Wisdom en eventueel door hem ingehuurde derden, is aansprakelijkheid alleen mogelijk indien sprake is van opzet of grove schuld door Wild Wisdom en eventueel door hem ingehuurde derden.
4. Wild Wisdom aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis-, ziektekosten- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te verschaffen
5. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Wild Wisdom. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

## **MEDISCHE DISCLAIMERS**

1. Elke deelnemer draagt gedurende het gehele programma zelf de volledige verantwoordelijkheid voor zichzelf/haarzelf.
2. De deelnemer wordt verzocht te melden bij Wild Wisdom indien hij/zij onder behandeling is bij een psycholoog, psychiater of andere therapeut. Ook gebruik van medicijnen zoals antidepressiva dient te worden gemeld.
3. De meditaties, ademhalings- en lichaamsgerichte oefeningen, sportieve activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
4. Meld voorafgaande aan een activiteit altijd aan de begeleider als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de begeleider het programma hierop aanpassen of vervangende oefeningen geven. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer dat zijn/haar fysieke en mentale gesteldheid en eventueel de meegebrachte uitrusting hem/haar in staat stellen aan het programma deel te nemen. De deelnemer ontvangt voor aanvang van het programma informatie over de mee te nemen uitrusting, zoals kleding en andere toebehoren.
6. Wanneer blijkt dat fysieke gesteldheid, mentale gesteldheid, en/of de meegebrachte uitrusting van de Deelnemer onvoldoende is/zijn om het programma te voltooien en daardoor de veiligheid van deelnemer en/of de veiligheid of gemoedstoestand van andere personen in het gevaar komen, kan Wild Wisdom besluiten deelnemer uit te sluiten van verdere deelname.
7. De deelnemer dient instructies van Wild Wisdom en eventueel door hem/haar ingeschakelde derden op te volgen voor zijn/haar eigen veiligheid.

## **GELUIDS- EN BEELDMATERIAAL**

1. Het maken van foto's, video- en/of geluidsopnames en gebruik hiervan voor marketingdoeleinden, websites en sociale media is gedurende de programma's en

activiteiten uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Wild Wisdom en de deelnemers.

2. De deelnemer gaat ermee akkoord dat de activiteit door de begeleider(s) kan worden gefotografeerd, gefilmd en/of opgenomen tenzij je hier schriftelijk bezwaar tegen maakt. Je begrijpt dat Wild Wisdom alle rechten heeft op deze film, foto's en/of geluidsopnamen, inclusief het auteursrecht. Het auteursrecht omvat maar is niet beperkt tot: het recht op (her)gebruik, (her)publicatie, reproductie, wijziging en weergave voor educatieve en promotionele doeleinden. De deelnemer gaat ermee akkoord voor het gebruik van deze media door Wild Wisdom geen vergoeding te ontvangen

## **ANNULERING OF WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING ACTIVITEITEN**

1. Wild Wisdom heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een activiteit, bijvoorbeeld wanneer een docente wegens ziekte, verhuizing, zwangerschap of andere omstandigheden de activiteiten niet (meer) kan verzorgen. Wild Wisdom zorgt in dat geval waar mogelijk voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van het activiteit per mail over ingelicht.
2. Het minimum aantal deelnemers voor de buitenbelevissen van Wild Wisdom bedraagt vier. Wild Wisdom kan besluiten het programma te annuleren indien dit aantal niet gehaald wordt. Deelnemer heeft in dat geval recht op een gelijkwaardig vervangend programma of op restitutie van de reissom, of op een gedeelte daarvan indien het programma al gestart is. Reeds gemaakte kosten voor reisbagage en/of reiskosten worden niet vergoed.
3. Wild Wisdom heeft in geval van overmacht het recht het programma te annuleren zonder aansprakelijk gesteld te kunnen worden voor enige schade. Van overmacht is sprake als zich abnormale en onvoorzienbare omstandigheden voordoen die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kunnen worden vermeden. Hieronder worden onder andere verstaan pandemie, oorlog, natuurrampen, politieke onrust, algemene schaarste, stakingen of hiermee te vergelijken situaties. Reeds gemaakte reiskosten zullen niet worden vergoed.

## **HUISREGELS**

1. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de activiteiten en/of verblijf en op het terrein van Wild Wisdom niet toegestaan.
2. Je bent welkom zoals jij bent. We bieden respect en ruimte voor ieder individu, ongeacht religie, opvattingen, geaardheid, geslacht, nationaliteit, of ontwikkeling. Dit geldt voor iedereen die bij Wild Wisdom verblijft.
3. Wild Wisdom handhaaft een veilige en prettige omgeving voor iedereen. Voor Wild Wisdom is het belangrijk respectvol om te gaan met onze aarde. We behandelen de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals ons eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Mocht er onverhoopt schade ontstaan aan de locatie, dan wordt deze op de veroorzaker verhaald.
4. In navolging op regel 3, scheiden wij afval op het terrein en gebruiken we biologisch afbreekbare zeep in de (af)wasgelegenheden. Alle gasten en deelnemers worden verzocht enkel biologisch afbreekbare producten te gebruiken tijdens hun verblijf.
5. We vragen iedereen zich te houden aan de nachtrust tussen 22.00u en 8.00u, waarin luide muziek en geluiden zoveel mogelijk voorkomen dienen te worden.

6. Vuur maken is toegestaan op de vuurplekken, of op andere toegewezen plekken in overleg met Wild Wisdom.
7. Deelnemers die zich niet aan de huisregels of de aanwijzingen van het personeel van Wild Wisdom houden, kunnen uit de buitenbelevens, cursus, activiteit of verblijf worden verwijderd. Dit geeft de deelnemer geen recht op restitutie van gemaakte kosten voor deelname.
8. Het maken van video-, film- of geluidsopnames is gedurende de buitenbelevens, cursus, activiteit of verblijf uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Wild Wisdom en andere gasten.